

Piano Attuativo Aziendale (PAA)

Premessa normativa

In riferimento alle disposizioni in materia di trasparenza e gestione delle liste d'attesa, e in continuità con le attività di monitoraggio già in corso, Medicina Isber adotta il presente Piano Attuativo Aziendale (PAA), in conformità a quanto previsto da:

- Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33 “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”;
- DGR n. XII/3720 del 30 dicembre 2024 “Determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione del SSR per l’anno 2025”;
- DGR n. XII/4938 del 4 agosto 2025;
- “Linee di indirizzo – Requisiti e monitoraggio delle sezioni dedicate ai tempi di attesa sui siti Web di Regioni, Province autonome e aziende sanitarie” approvate dalla Conferenza Stato-Regioni (Rep. atti n. 3/CSR del 25 gennaio 2024).

Finalità del Piano

Il Piano Attuativo Aziendale (PAA) definisce le modalità con cui Medicina Isber garantisce la trasparenza, il monitoraggio e il miglioramento continuo dei tempi di attesa (LDA) e dei percorsi di accesso alle prestazioni sanitarie.

L’obiettivo è assicurare l’omogeneità delle informazioni pubblicate, la facilità di accesso da parte dei cittadini e la piena conformità alle normative vigenti in materia di trasparenza e qualità dei servizi.

Ambiti di Garanzia e Percorsi di Tutela

Medicina Isber, in qualità di struttura sanitaria privata accreditata, garantisce ai cittadini l’erogazione delle prestazioni sanitarie nel rispetto dei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA), dei tempi massimi di attesa e degli standard di qualità stabiliti dalle disposizioni regionali.

Gli ambiti di garanzia individuati comprendono:

- Prestazioni di specialistica ambulatoriale e diagnostica per immagini;

Medicina Isber assicura la trasparenza delle agende di prenotazione, il monitoraggio continuo dei tempi di attesa e la corretta applicazione delle priorità di accesso (U, B, D, P).

Azioni di miglioramento e monitoraggio

Medicina Isber si impegna ad adottare azioni di miglioramento volte a ridurre i tempi di attesa e ad aumentare la qualità del servizio, tra cui:

- aggiornamento costante delle agende di prenotazione;
- formazione continua del personale amministrativo e sanitario;
- revisione periodica dei flussi di prenotazione e accettazione.

Pubblicazione e trasparenza

In conformità alle Linee di indirizzo nazionali e regionali, Medicina Isber garantisce la pubblicazione dei dati relativi ai tempi di attesa all'interno della sezione "Amministrazione Trasparente" → "Tempi di attesa" del proprio sito web istituzionale.

La Direzione
Medicina Isber